

**FACHSTELLE**

Diakonische Akademie  
für Fort- und  
Weiterbildung e. V.



**Inhouse-Kurs**

**Interner Auditor (für Klienten)**

**Weiterbildung von Leistungsberechtigten  
(z.B. Beschäftigte in WfbM)  
zu internen Auditorinnen und Auditoren  
(Grundkurs)**

# Interner Auditor (für Klienten)

## Weiterbildung von Leistungsberechtigten

(z.B. Beschäftigte in WfbM)

## zu internen Auditorinnen und Auditoren

(Grundkurs)

Die Leistungsempfänger (Klienten) der Teilhabeleistungen sind die Kunden der jeweiligen Träger. Kundenaudits sind ein probates Mittel der Evaluation des Qualitätsmanagements.

Was liegt also näher, die Klienten zu internen Auditoren, z.B. in WfbM oder Wohnangeboten, auszubilden?

In diesem Kurs erlernen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Grundlagen des Qualitätsmanagements, die Durchführung von Audits mithilfe einer Checkliste (auch über eine App auf dem Tablet) und grundlegende Aspekte der Kommunikation im Audit. Der Kurs findet teildigitalisiert statt (Lernstandskontrollen, interaktive Aufgaben, Hausaufgaben, Abschlussprüfung), dazu werden iPads bereitgestellt. Es wird ein umfangreiches, bebildertes Lehrheft (60 Seiten, teilweise in einfacher Sprache) sowie weitere Materialien zur Verfügung gestellt.

### Zielgruppe

Leistungsempfänger von Teilhabeleistungen (z.B. Beschäftigte in WfbM, Bewohnerinnen in verschiedenen Wohnformen etc.) und deren Unterstützerinnen (interne Auditoren des Trägers).

### Voraussetzungen

- die Teilnehmer sollten lesen können
- je 3-5 Teilnehmer sollte, abhängig vom Unterstützungsbedarf, eine Unterstützerin vom Auftraggeber beigelegt werden
- Durchführung in Ihren oder naheliegenden Räumen nach Absprache oder am Standort der DiAkademie Moritzburg

**Dauer** 6 Tage zzgl. 1 Abschlusstag mit Probeaudit und Feier

**Start** nach Absprache

### Teilnahmebescheinigung

Der Kurs schließt mit einer Bescheinigung der Fachstelle PRAXISBAUSTEIN / DiAkademie Moritzburg ab.

**Kosten** 4.900 EUR

(über evtl. Fördermöglichkeiten informieren wir Sie gern)

## Kontakt und Infos

Fachstelle PRAXISBAUSTEIN der DiAkademie Moritzburg  
Bahnhofstr. 9 • 01468 Moritzburg • Tel. 035207 843-56  
info@praxisbaustein.de